



Professur für Kommunikations- und Sozialwissenschaften

**Auswirkungen der digitalen
Transformation auf die Kommunikation
in Organisationen und damit
verbundene Herausforderungen für die
Konzeption von Trainingsmaßnahmen**

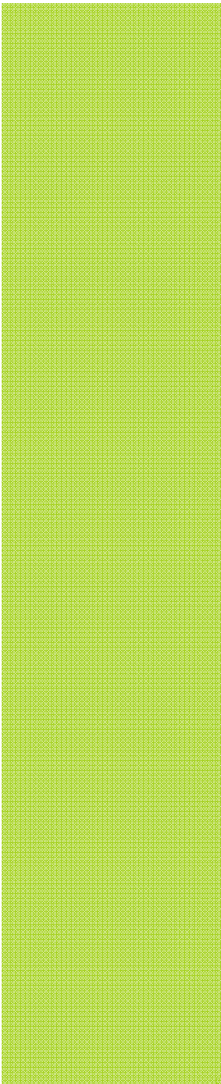
Probevorlesung

Dr. Alena Bleicher

Zu meiner Person



- Leitung einer Forschungsnachwuchsgruppe
- **Forschungsschwerpunkt:** Umwelt- und Techniksoziologie
- **Themenfelder:** Altlastensanierung, erneuerbare Energie, kritische Rohstoffe
- **Methodischer Zugang:** transdisziplinäre Forschung, qualitative Sozialforschung
- **Themen in der Lehre:** Konflikte, Öffentlichkeitsbeteiligung, Technikfolgenabschätzung, nachhaltiger Konsum (z.B. Uni Jena, HIGRADE)



**Auswirkungen der digitalen
Transformation auf die Kommunikation
in Organisationen und damit
verbundene Herausforderungen für die
Konzeption von Trainingsmaßnahmen**

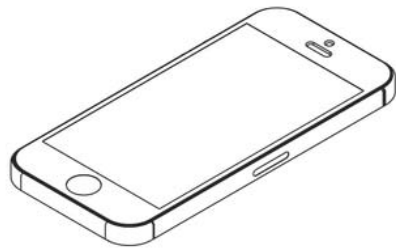


Gliederung

1. Digitalisierung – digitale Transformation
2. Digitalisierung, Organisationen, Kommunikation
3. Fallbeispiel – Digitalisierung in Bergbauunternehmen und ihre Wirkung
4. Herausforderungen für Trainingsmaßnahmen
5. Summary

Digitale Transformation

Was fällt Ihnen spontan zu Digitalisierung ein?



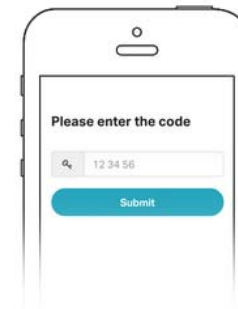
1

Grab your phone

www.menti.com|

2

Go to www.menti.com



3

Enter the code **68 75 03**
and vote!

Digitale Transformation

Was fällt Ihnen spontan zu Digitalisierung ein?

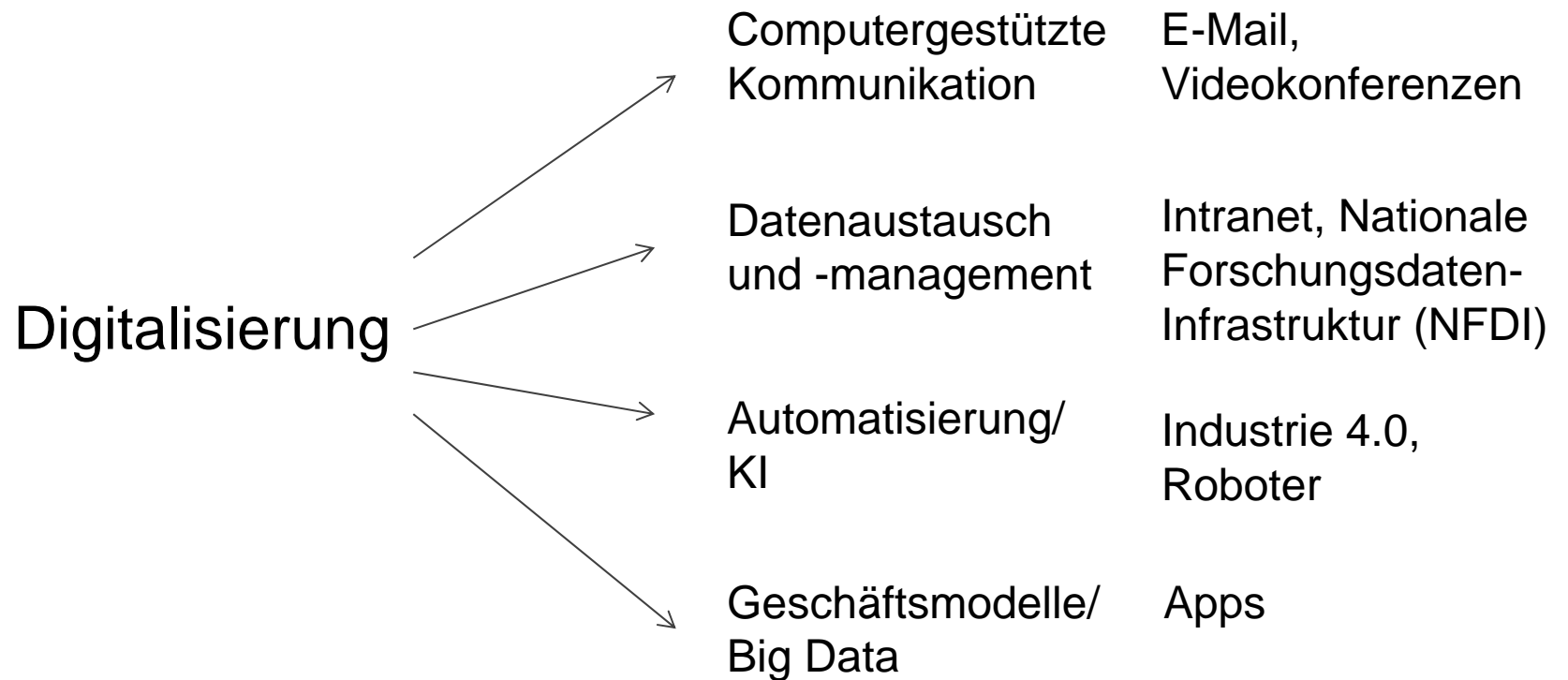
Mentimeter

ki
schnelles leben weniger e
dauerhafte erreichbarkeit
neue herausforderung
wandel der zeit

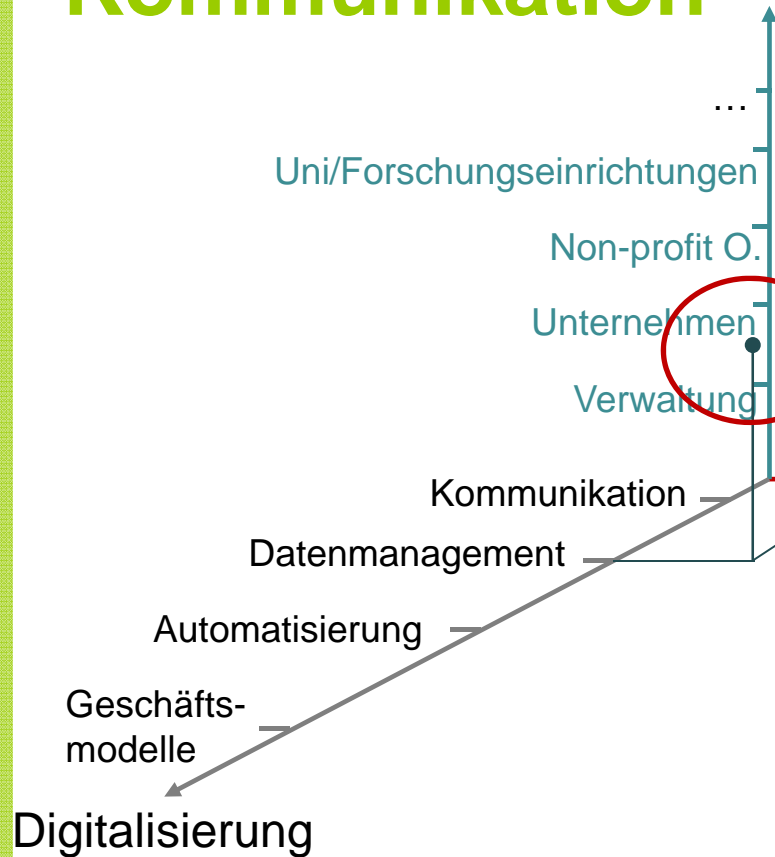


5

Digitale Transformationen



Digitalisierung, Organisation, Kommunikation



Spahn-Gesetz im Bundestag

Ist die digitale Arztpraxis sicher?

Stand: 07.11.2019 09:59 Uhr



Gesundheits-Apps und Onlinesprechstunden - auch Arztpraxen sollen per Gesetz im digitalen Zeitalter ankommen. Doch der Datenschutz und die digitale Patientenakte bleiben eine Baustelle.



Insurtechs

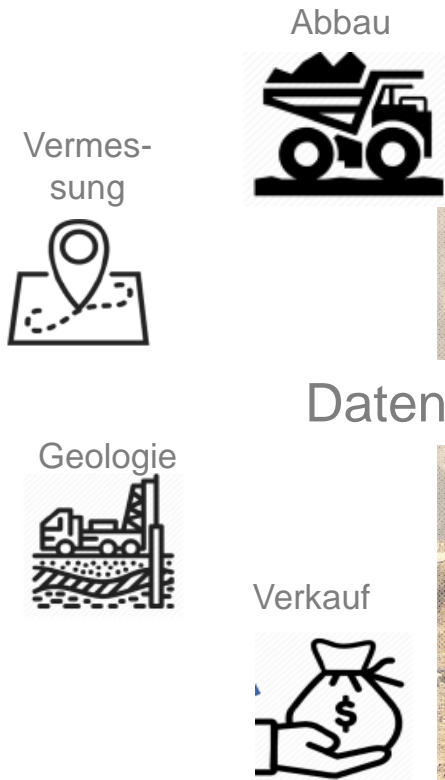
Digitale Policen mischen Versicherer auf

Stand: 08.11.2019 06:45 Uhr



Noch gibt es viele Bürger, die bei einem Vertreter oder Makler eine Versicherung abschließen. Doch es geht auch einfacher. Insurtechs bieten Versicherungen übers Internet oder über eine App an. Die neue digitale Konkurrenz setzt den etablierten Versicherern zu. Jetzt schlagen sie zurück.

Digitalisierung im Bergbau



Wartung



Aufbereitung



Daten

Einkauf



- Hierarchisch strukturierte Organisationen
- Diverse Wissenskulturen
- „Datensilos“

→ Digitalisierung:
abteilungsübergreifende
Datennutzung

Nach G. Bartkowiak 2016, 2019

Source: Myanmar Times

Auswirkung der Digitalisierung

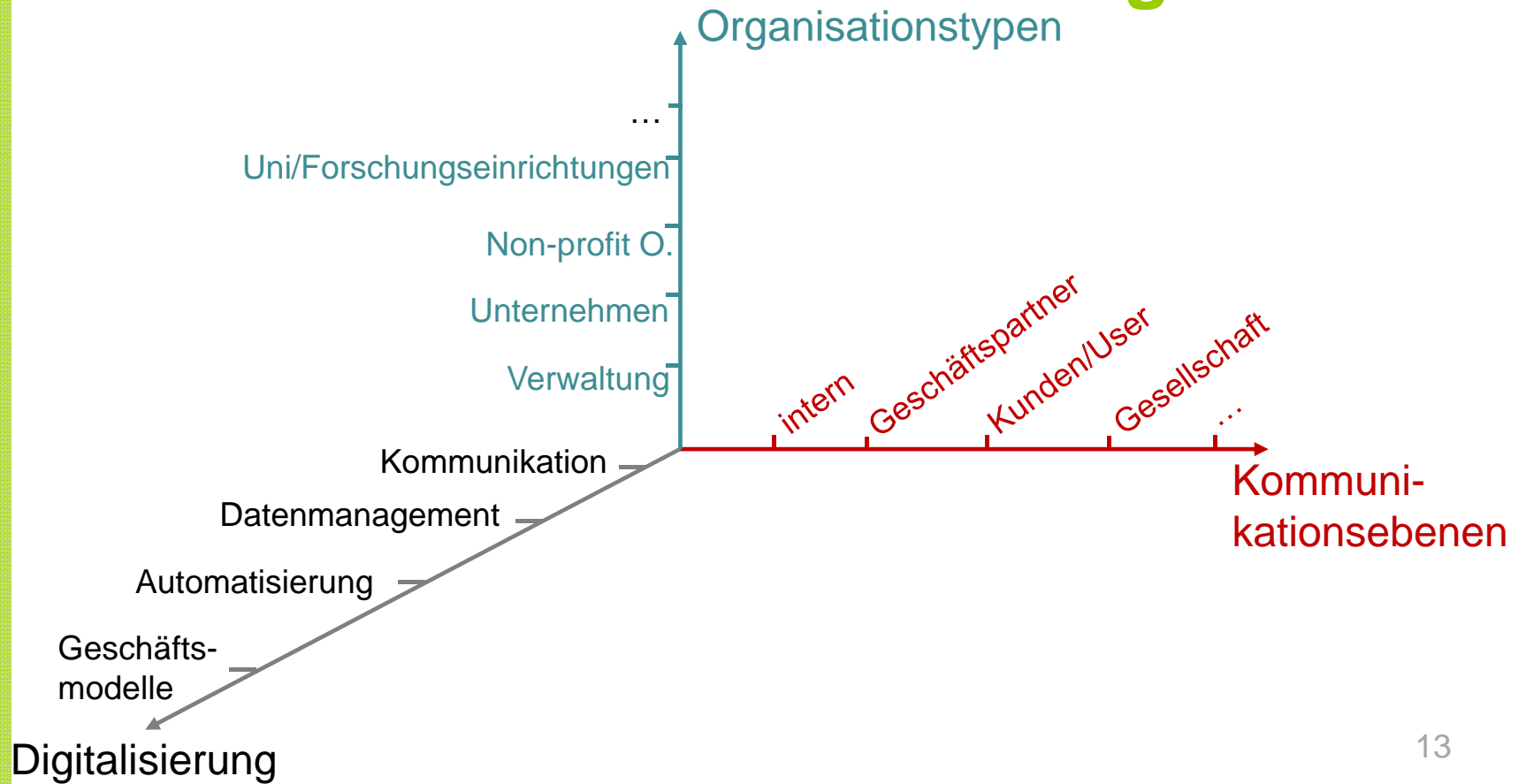
- Horizontale, abteilungsübergreifende Teams → netzwerkartige Arbeitsbeziehungen
- Multidisziplinäre Teams → Kooperation zwischen Wissenskulturen
- Handlungsfreiheit für Teams → Verlagerung von Verantwortung
- Räumliche entfernte Zusammenarbeit → Koordination der Interaktion



Herausforderungen für Trainingsmaßnahmen

	Arbeit in Netzwerken	Multidisziplinäre Teams	Eigenverantwortung	Räumliche Distanz
Wer? - Zielgruppen	... werden diverser			
Was? - Inhalte	... ändern sich schneller			
Wie? - Form	... muss räumlicher und zeitlicher Flexibilität angepasst werden			

Diversität der Herausforderungen





Summary

- Digitalization is a fuzzy term that describes a variety of developments.
- Digitalization and organizations influence each other.
- Sound and comprehensive analysis of organization type and digitalization effects in order to identify training needs.
- Plan training measures by taking into account the questions: Who? What? How?

Lektüre Tipps

Bartkowiak, G. 2016: **Mining productivity: Why people still matter more than machines.** *Online Blog:* <http://greenvalleycoal.com/en/blog/> (letzter Zugriff 25.10.2019)

- *Stellt als Praktiker zentrale Aspekte der Digitalisierung in Bergbauunternehmen vor und reflektiert Folgen für die Arbeitsorganisation.*

Boos, M., Jonas, K.J., Sassenberg, K. 2000: **Computervermittelte Kommunikation in Organisationen.** Göttingen, Hofgrefe.

- *Sammlung von Beiträgen, die sich aus sozial- und organisationspsychologischer Perspektive mit den Auswirkungen computervermittelter Kommunikation beschäftigen, wie sie Ende der 1990er Jahre diskutiert wurden.*

Büchner, S. 2018: **Zum Verhältnis von Digitalisierung und Organisation.** *Zeitschrift für Soziologie*, 47(5), 332–348.

- *Diskutiert aus systemtheoretischer Perspektive die Wechselwirkung von Organisationen und Digitalisierung.*

- *Argumentiert, dass Digitalisierung nicht „organisationsneutral“ ist und schlägt Kategorien vor, anhand derer sich Digitalisierungsprozesse analysieren lassen.*

Erpf, P. und Maring, N.C. 2018: **Digitalisierung als Chance für Nonprofit-Organisationen.** *Verbands-Management*, 44(2), 6-13.

- *Zeigen auf drei Ebenen Veränderungen durch Digitalisierung in NPO.*

- *Diskutieren Potenziale, die Digitalisierung für NPO hat anhand von Aufgaben und Charakteristika von NPO.*

- *Geben zahlreiche Beispiele für Digitalisierung in NPO.*

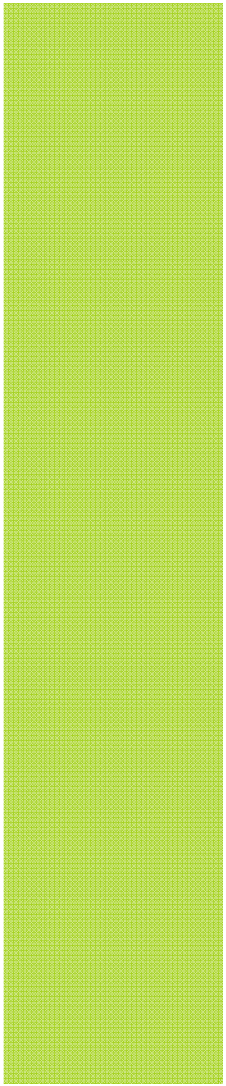
Wolpert, A. und Bruns, B. 2017: **Auswirkungen der Digitalisierung.** *Arbeit und Arbeitsrecht*, 2, 96-97.

- *Benennen einige Herausforderungen für Weiterbildung in Unternehmen und Möglichkeiten von Methoden des e-Learning.*



Dr. Alena Bleicher

<https://www.ufz.de/index.php?de=38785>



Digitale Transformation

